

# Beleidsverklaring Vebe<sup>go</sup> Zorgservice B.V.

2025



# 1. Inleiding

Vebege Zorgservice is een landelijk opererende zorgservice- en schoonmaakleverancier die zich enkel richt op de zorg. Al meer dan 50 jaar maakt Vebege Zorgservice (voorheen Hago Zorg) schoon in ziekenhuizen en in langdurige zorgorganisaties. Dit betekent ervaring, best practices en ruime kennis van de zorg. Als leverancier levert Vebege Zorgservice een wezenlijke bijdrage d.m.v. medische schoonmaak en zorgondersteunende diensten, hygiëne, representativiteit, logistiek, gastvrijheid en innovaties binnen zorgorganisaties. Vebege Zorgservice gelooft dat een schone, opgeruimde omgeving bijdraagt aan het welzijn van patiënten, cliënten, revalidanten en bewoners in een zorgomgeving. Vebege Zorgservice brengt 'Aandacht binnen handbereik!'. Haar medewerkers begrijpen dat het in de zorg om mensen draait. Zij zijn betrokken en geven oprechte aandacht aan patiënt, bewoner en cliënt. Samen met 4.000 Vebege Zorgservice collega's zetten zij iedere dag graag dat stapje extra. Samen slimmer zorgen.





## 2. Gespecialiseerde dienstverlening

Met haar jarenlange ervaring en expertise in de zorg én een scherp oog voor innovatie, ondersteunt Vebego Zorgservice in de zorgtransitie. Als zorgpartner bewegen zij mee in specifieke behoeften en zorgen zij voor flexibele, duurzame en toekomstbestendige oplossingen. Zo draagt Vebego Zorgservice haar steentje bij aan een betere, efficiëntere zorgsector met minder werkdruk.

Vebego Zorgservice gelooft in het opbouwen en verspreiden van specifieke kennis in de ziekenhuizen [korte zorg], klinieken en organisaties in de ouderen-, gehandicapten- en geestelijke gezondheidszorg [langdurige zorg]. Hiervoor zet Vebego Zorgservice haar gespecialiseerde medewerkers in bij haar opdrachtgevers. Vebego Zorgservice is een zorgservice-organisatie die zowel medische schoonmaak als zorg-ondersteunende dienstverleningen uitvoert. Dankzij haar grote, landelijke portfolio aan opdrachtgevers is Vebego Zorgservice zo in staat haar opdrachtgevers van elkaars best practices maar ook knelpunten te laten leren.



## 3. Duurzaam ondernemen

Vebego Zorgservice is een voorvechter en voortrekker van een gezonde branche, die volledig recht doet aan de belangen van haar medewerkers, klanten, organisatie en de maatschappij. Vebego Zorgservice werkt vanuit de principes van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en neemt daarin actief stelling en verantwoordelijkheid. Dit doen zij met concrete initiatieven die bijdragen aan een prettige, veilige en duurzame werkomgeving voor al haar medewerkers.

Jaarlijks wordt de Letter of Representation (LOR) door de Algemeen Directeur en de Directeur Finance, ten overstaan van de Raad van Bestuur (RvB) en accountant Deloitte, ondertekend ter verantwoording van het door Vebego Zorgservice gevoerde (duurzame) bedrijfsbeleid. Tevens wordt het belang van de samenwerking met de ondernemingsraad erkend om de belangen van haar medewerkers te bewaken.

Met het cultuurprogramma Aandacht binnen handbereik wordt er een werkomgeving in de zorg gecreëerd waarin medewerkers trots en betrokken zijn. En waarin goed leiderschap een sleutelrol speelt. De kernwaarden bekend, hartelijk en slim zorgen voor meer werkplezier en minder verzuim. Zo zijn en blijven collega's van grote waarde voor de zorgomgeving én voor de mensen die daar verblijven.

### Zo garandeert Vebego Zorgservice dat:

1. We elkaar helpen succesvol te zijn
2. We graag een stap extra zetten
3. We elke dag groeien
4. We alles met aandacht en betrokkenheid doen

### Aandacht binnen handbereik



### Bekend

Ken en begrijp je klant



### Hartelijk

Open zijn en plezier hebben



### Slim

Eén stap vooruit denken



## 4. Vitaal vakmanschap

Vebego Zorgservice vindt het heel belangrijk dat haar medewerkers het naar hun zin hebben in hun werk. Dat ze veilig en gezond werken, op een plek waar ze tot hun recht komen. En dat ze kansen hebben of krijgen om zichzelf te blijven ontwikkelen als medewerker en als mens. Vebego Zorgservice wil eraan bijdragen dat medewerkers 'vitaal' in het leven en hun werk staan. Nu en in de toekomst. Dat ze zelf de regie over hun toekomst nemen en er actief mee aan de slag gaan om duurzaam inzetbaar te blijven. Vebego Zorgservice ondersteunt dit met het programma Vitaal Vakmanschap, onderverdeeld in verschillende bouwstenen:

'Waardevol en veilig werk', 'Vitaliteit en gezondheid', 'Loopbaan en mobiliteit' en 'Opleiding en ontwikkeling'.  
Met deze pijlers helpt Vebego Zorgservice haar medewerkers te investeren in zichzelf én in elkaar.



Vitaal vakmanschap



Loopbaan & mobiliteit



Opleiding & ontwikkeling



Vitaliteit & gezondheid



Waardevol & veilig werk



## 6. Diversiteit: iedereen is welkom bij ons

Vebege Zorgservice pleit voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doet Vebege Zorgservice door samen te werken met de sociale ondernemingen van Vebege. Maar ook door stages, dagactiviteiten, opleidingen in haar TOP academie en arbeidscontracten aan te bieden aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vebege Zorgservice werkt daarbij samen met het UWV, lokale werkgeversservicepunten en SW-bedrijven. Zij nemen in de aanname, opleiding

en begeleiding van haar medewerkers de best practices vanuit de diverse Vebege SW-bedrijven mee. Vebege Zorgservice vindt het belangrijk om dit te laten zien middels de Prestatieladder Sociaal Ondernemen [PSO].

Vebege Zorgservice zet in op diversiteit, continuïteit én inclusiviteit. Voor iedereen een blijvende plaats op de arbeidsmarkt. Ongeacht leeftijd, competenties of beperkingen. In het aannamebeleid van Vebege

Zorgservice is één zaak belangrijk: past de kandidaat bij Vebege Zorgservice? Met het cultuurprogramma Aandacht binnen handbereik creëren we ook een werkomgeving waar iedereen welkom is. Deze sfeer heerst ook op de werkvloer en binnen de teams: er is aandacht voor elkaars culturen en gebruiken. Zo viert Vebege Zorgservice bijvoorbeeld samen het Suikerfeest en Kerstfeest.



*Onze medewerkers, met al hun talenten, competenties en kwaliteiten, zijn ons kapitaal. Het werk dat zij doen is van betekenis. Voor henzelf, voor onze klanten en voor de maatschappij. Als familiebedrijf zorgen we voor onze mensen. Daarom sturen we op talent, willen we méér zijn dan alleen een logo op een loonstrook en realiseren we ons dat onze medewerkers ook buiten ons bedrijf van waarde zijn. Want door de impact van onze medewerkers te vergroten, vergroten wij onze impact op de wereld.  
[bron Vebege.com]*



## 7. Onze omgeving [milieu]

De activiteiten van Vebege Zorgservice hebben, door acties in te zetten met als doel CO<sub>2</sub> reductie, effect op het milieu. Ook neemt Vebege Zorgservice deel aan diverse klantprojecten en activiteiten op dit onderwerp om gezamenlijk resultaat te boeken. Vebege Zorgservice is bewust van haar maatschappelijke positie en neemt preventief maatregelen met als doel milieubelasting te minimaliseren. Vebege Zorgservice heeft een **CO<sub>2</sub> Business Roadmap 2025-2030** gerealiseerd die richting geeft in de programma's, zodat zij een aantoonbare bijdrage leveren aan de doelstelling 'CO<sub>2</sub> reductie in 2030'. De milieu-impact van de organisatie ligt met name op het gebied van energie en mobiliteit.

Door voorzieningen en systemen voor flexwerken en thuiswerk te bieden, vermindert Vebege Zorgservice bijvoorbeeld de reistijd van haar medewerkers. Daarnaast streeft Vebege Zorgservice naar de reductie van schoonmaakmiddelen, doet zij onderzoek naar en het toepassen van 'smart logistics' en -daar waar mogelijk- gebruik te maken van schoonmaaktechnieken waarbij geen of minder chemie nodig is. Ook stimuleert Vebege Zorgservice het gebruik van schoonmaakmiddelen met het ECO-label en gebruik van cradle to cradle producten. Zij monitort de toepassing van ECO-producten middels een dashboard tot op klantniveau.





## 8. Impactvolle initiatieven

*Vebego Zorgservice maakt onderdeel uit van het internationaal opererende familiebedrijf Vebego dat staat voor 'betekenisvol werk voor de maatschappij'. Haar statement is als volgt [bron: vebego.com]*

Werk is van waarde. Niet alleen voor medewerkers, maar ook voor de maatschappij als geheel. Het is een manier om bij te dragen aan je eigen geluk en aan de samenleving. Wij bieden werkplekken aan iedereen die wil werken. Van directeur tot uitvoerend medewerker. Zonder onderscheid, want iedereen is bij ons even belangrijk. We zien (te) vaak dat de branches waarin onze medewerkers actief zijn, weinig waardering krijgen. Dat willen we veranderen. Daarom spannen wij ons extra in om de maatschappelijke positie van die beroepsgroepen te verstevigen. Zo vergroten we onze impact en verkleinen we ongelijkheid.

Door van betekenis te zijn voor mens en maatschappij sluit Vebego Zorgservice aan bij mooie initiatieven van Vebego zoals de Vebego Foundation waarbij collega's de leefomgeving van mensen vrijwillig verbeteren.



### Aan onze medewerkers

Die we **Betekenisvol werk** bieden, waar zij voldoening uit halen en trots op zijn omdat het werk is dat er écht toe doet.



### Aan onze klanten

Die we **GREAT WORK** leveren dat bijdraagt aan een omgeving waarin zij zich thuis voelen en beter kunnen presteren.



### Aan de maatschappij

Waar wij op talloze manieren - soms zichtbaar, soms niet - bouwen aan de **Betere wereld** die we allemaal nastreven.





## 9. Ketengerichtheid en de kracht van het collectief

Vebego, als moederconcern van Vebego Zorgservice, voert een inkoopbeleid waarbij duurzaamheid een belangrijke rol speelt bij het contracteren van leveranciers. Het doel hiervan is om samen met de leveranciers een maatschappelijke bijdrage te leveren op het gebied van people, planet en profit. Daarnaast streeft Vebego Zorgservice naar samenwerkingen met ketenpartners die het creëren van meer werkgelegenheid en meer kansen

voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie net zo belangrijk vinden. Op die manier wordt de dialoog geopend om te komen tot verbetering van de dienstverlening. In het Vebego-programma werkt Vebego Zorgservice samen met haar zusterbedrijven en sociale partners in het publieke domein (social return) aan nieuwe concepten. Vanuit de kracht van dit collectief ontstaan er verbindende oplossingen om met veranderingen in de zorg om te gaan.



## 10. Verantwoordelijkheid

De directie is eindverantwoordelijk voor het ontwikkelen van het duurzaamheidsbeleid en daarmee voor de continue verbetering van het managementsysteem. Vebego Zorgservice draagt zorg voor de coördinatie en evaluatie. De coördinatie hiervan wordt uitgevoerd door de Manager Kwaliteit en Compliance.



